



Monitor verzuim en uitstroom gecertificeerde instellingen

Uitkomsten van een peiling onder GI's in oktober en november 2022

Joris de Rooij
Johan Siegert
februari 2023

Samenvatting

- Aan deze uitvraag onder gecertificeerde instellingen deden tien van de twaalf GI's (83 procent) mee door de gehele vragenlijst in te vullen.
- Gemiddeld werken bij de GI's 309 fte. De kleinste organisatie had 158 fte en de grootste had 521 fte.
- De gemiddelde deeltijdfactor binnen de GI's, berekend over alle fte's en medewerkers was 0,86.
- Van het totale personeelsbestand was 95 procent (of 2.946 fte) rechtstreeks in dienst bij de GI's.
- Het gemiddelde verzuimpercentage binnen de GI's is met 6,6 procent lager dan het landelijk gemiddelde in de jeugdzorg (6,8 procent).
- Bij de kleinere GI's is het gemiddelde verzuimpercentage iets lager dan bij de grotere GI's. Dit geldt zowel voor alle fte's als voor de selectie fte's in het primair proces.
- Het gemiddelde verzuimpercentage van medewerkers in cliëntgebonden functies (met caseload) is met 7,5 procent hoger dan het gemiddelde in de jeugdzorg (6,8 procent).
- Het gemiddelde uitstroompercentage bij GI's in de periode van 30 juni 2021 tot en met 30 juni 2022 is met 19,6 procent lager dan het landelijk gemiddelde uitstroompercentage binnen de jeugdzorg in dezelfde periode, wat ligt op 25,0 procent.
- Ook het gemiddelde uitstroompercentage bij de fte's in cliëntgebonden functies in deze periode is met 20,7 procent lager dan het landelijk gemiddelde uitstroompercentage binnen de jeugdzorg.
- Bij de kleinere GI's is het gemiddelde uitstroompercentage lager dan bij de grotere GI's. Dit geldt zowel voor alle fte's als voor de selectie fte's in het primair proces.

Inleiding

Jeugdzorg werkt! heeft gevraagd om informatie over het verzuim en de uitstroom van medewerkers binnen gecertificeerde instellingen in jeugdzorg. Aanleiding voor dit verzoek waren signalen dat zowel het verzuim als het verloop in de gecertificeerde instellingen hoger is dan bij andere instellingen die jeugdhulp aanbieden.

Aanpak

In de periode van 20 oktober tot en met 26 november zijn gegevens verzameld bij de GI's. Hiervoor is in samenspraak met een aantal instellingen een korte vragenlijst ontwikkeld die door de meeste organisaties op een goede manier kan worden ingevuld. In de vraagstelling is zoveel mogelijk aangesloten bij de wijze waarop organisaties zelf informatie vastleggen.

Van de twaalf organisaties die zijn uitgenodigd om deel te nemen aan deze monitor hebben er tien deelgenomen door de gehele vragenlijst in te vullen. Dit is een respons van 83 procent en voldoende om de uitkomsten van deze monitor te kunnen delen.

Kenmerken respons

Omvang en spreiding organisaties

De gecertificeerde instellingen die hebben deelgenomen aan deze peiling hadden gemiddeld 307 fte werkzaam voor hun organisatie. In medewerkers uitgedrukt hadden de organisaties gemiddeld 358 medewerkers. In Tabel 1 tonen we de kenmerken van de deelnemende organisaties in het aantal fte en medewerkers en het kleinste en grootste aantal in de respons.

Tabel 1. Overzicht respons monitor verzuim en uitstroom gecertificeerde instellingen (peildatum 30 juni 2022, N=10).

Overzicht respons				
	Kleinste aantal	Gemiddelde	Grootste aantal	Totaal
Fte	158	309	521	3.093
Medewerkers	186	358	586	3.584
Deeltijdfactor	0,83	0,86	0,93	-

De gemiddelde deeltijdfactor is 0,86. De spreiding in de deeltijdfactor tussen organisaties is relatief klein. De gemiddelde deeltijdfactor in de gecertificeerde instellingen is hoger dan het landelijk gemiddelde in jeugdzorg in het tweede kwartaal van 2022, wat ligt op 0,77.

Aandeel fte naar contractvorm

In het vervolg van de vragenlijst is gevraagd om verdere specificering van contractvormen van medewerkers binnen de gecertificeerde instellingen, uitgedrukt in fte's.

Op het totale personeelsbestand in fte zien we de volgende verdeling terug in het personeel. Van alle 3.093 fte zijn er 2.946 rechtstreeks in dienst bij een GI. Dat komt neer op ongeveer 95 procent. Zo'n 5 procent van de medewerkers werkzaam voor de GI's heeft geen direct dienstverband met de gecertificeerde instelling. Deze groep is buiten beschouwing gelaten bij de vragen over verzuim en uitstroom.

Van de deelnemende organisaties gaf 60 procent aan gebruik te maken van inleen of detachering bij het eerste dienstverband van nieuwe medewerkers.

Primair proces

Van alle fte's die rechtstreeks in dienst zijn hebben 2.024 fte een functie waarin wordt gewerkt met cliënten in het primair proces (in functies met caseload). Dat komt neer op 69 procent van het totale aantal fte. De overige 31 procent heeft een andersoortige functie in de ondersteuning, staf of management.

Uitkomsten verzuim

Vervolgens is een aantal vragen voorgelegd over het verzuim binnen de organisaties. Hiervoor hebben we de volgende definitie gehanteerd, die ook wordt gehanteerd door CBS voor de gegevens in AZW Statline:

Het totaal aantal ziekte-dagen in procenten van het totaal aantal beschikbare (werk-/kalender) dagen van de werknemers in de verslagperiode. Het ziekteverzuimpercentage is inclusief het verzuim langer dan een jaar en exclusief zwangerschaps- en bevallingsverlof.

Verzuimpercentages

We hebben aan de organisaties gevraagd om aan te geven hoe hoog het gemiddelde verzuimpercentage was voor alle fte's die rechtstreeks in loondienst werkzaam zijn binnen de organisatie. Ook is gevraagd hoe hoog dit is voor alle fte's werkzaam in het primair proces in functies met caseload. In Tabel 2 worden de uitkomsten bij deze vraag getoond en vergeleken met het verzuimpercentage binnen de jeugdzorg in dezelfde periode.

Tabel 2. Overzicht verzuimpercentage gecertificeerde instellingen en jeugdzorg (tweede kwartaal 2022, N=10).

Overzicht verzuimpercentage			
	Kleinste percentage	Gewogen gemiddelde ¹	Grootste percentage
Verzuimpercentage GI's alle fte's	5,1%	6,6% ¹	8,1%
Verzuimpercentage GI's cliëntgebonden functies (caseload)	4,9%	7,5% ¹	10,7%
Verzuimpercentage jeugdzorg (AZW Statline) ²	-	6,8% ²	-

In Tabel 2 worden de uitkomsten getoond in de vorm van het kleinste percentage, het grootste percentage en het naar medewerkers gewogen gemiddelde. We zien hier dat het gemiddelde verzuimpercentage voor alle fte's binnen de GI's gemiddeld met 6,6 procent iets lager is dan in de totale jeugdzorg het geval was (CBS, AZW Statline²). Het gemiddelde verzuim in de cliëntgebonden functies met caseload binnen de GI's is met 7,5 procent hoger dan het gemiddelde verzuim in de jeugdzorg. Er zijn op statline geen verzuimcijfers beschikbaar voor medewerkers in het primair proces in de totale jeugdzorg.

¹ Deze uitkomsten zijn gewogen gemiddelden op basis van het totaal aantal fte en het aantal fte in het primair proces met caseload.

² <https://azwstatline.cbs.nl/#/AZW/nl/dataset/24015NED/table?dl=7451F>

Verzuim naar grootteklasse

Vervolgens is gekeken of er verschillen zijn in het verzuimpercentage tussen kleine en grote organisaties. Hiervoor zijn de tien deelnemende organisaties in twee groepen verdeeld: (1) de vijf kleinste organisaties en (2) de vijf grootste organisaties. In Tabel 3 zijn de uitkomsten getoond voor het verzuimpercentage voor deze groepen afzonderlijk. Ook hier worden gewogen uitkomsten getoond zoals in de voorgaande tabel.

Tabel 3. Overzicht verzuimpercentage gecertificeerde instellingen naar grootteklasse (tweede kwartaal 2022, N=10).

Overzicht verzuimpercentage naar grootteklasse			
	Gewogen gemiddelde (N=10)	Gewogen gemiddelde kleine organisaties (N=5)	Gewogen gemiddelde grote organisaties (N=5)
Verzuimpercentage GI's alle fte's	6,6% ³	6,4% ³	6,7% ³
Verzuimpercentage GI's cliëntgebonden functies (caseload)	7,5% ³	7,4% ³	7,5% ³

In Tabel 3 zien we dat het gemiddelde verzuimpercentage over alle fte's en over het primair proces iets lager is bij de kleinere organisaties dan bij de grotere organisaties.

³ Deze uitkomsten zijn gewogen gemiddelden op basis van het totaal aantal fte en het aantal fte in het primair proces met caseload.

Uitkomsten uitstroom

Vervolgens is gevraagd naar gegevens over de uitstroom van personeel uit de gecertificeerde instellingen in de periode van 30 juni 2021 tot en met 30 juni 2022. We hebben hiervoor de volgende definitie gehanteerd, die ook door CBS wordt gehanteerd voor de gegevens in AZW Statline:

Het aantal fte's dat op de peildatum in jaar 't-1' werkzaam is in jouw organisatie en op de peildatum in jaar 't' niet meer. Dit aantal wordt gedeeld door het totaal aantal fte's in jouw organisatie op de peildatum in jaar 't-1'.

Uitstroompercentages

In Tabel 4 worden opnieuw uitkomsten getoond in de vorm van het kleinste percentage, het grootste percentage en het naar medewerkers gewogen gemiddelde. De uitkomsten bij deze vraag worden weergegeven voor het totaal aantal fte en de fte's in cliëntgebonden functies (met caseload) binnen de GI's. Daaronder wordt het uitstroompercentage getoond voor de gehele jeugdzorg uit AZW Statline.

Tabel 4. Overzicht uitstroompercentage gecertificeerde instellingen en jeugdzorg (30 juni 2021-30 juni 2022, N=10).

Overzicht uitstroompercentage			
	Kleinste percentage	Gewogen gemiddelde	Grootste percentage
Uitstroompercentage GI's alle fte's	12,0%	19,6% ⁴	34,8%
Uitstroompercentage GI's cliëntgebonden functies (caseload)	10,7%	20,7% ⁴	37,5%
Uitstroompercentage jeugdzorg (AZW Statline)	-	25,0% ⁵	-

In Tabel 4 zien we dat het gemiddelde uitstroompercentage bij GI's over alle fte's ligt op 19,6 procent. Dit is lager dan het gemiddelde uitstroompercentage bij de fte's in cliëntgebonden functies (20,7 procent). Beide cijfers afkomstig van de GI's zijn lager dan het landelijk gemiddelde binnen de jeugdzorg wat ligt op 25,0 procent.

⁴ Deze uitkomsten zijn gewogen gemiddelden op basis van het totaal aantal fte en het aantal fte in het primair proces met caseload.

⁵ <https://dashboards.cbs.nl/v3/AZWDashboard/>

Uitstroom naar grootteklasse

Vervolgens is gekeken of er verschillen zijn in het uitstroompercentage tussen kleine en grote organisaties. Ook hiervoor zijn de tien deelnemende organisaties in twee groepen verdeeld: (1) de vijf kleinste organisaties en (2) de vijf grootste organisaties. In Tabel 5 zijn de uitkomsten getoond voor het uitstroompercentage voor deze groepen afzonderlijk. Ook hier worden gewogen uitkomsten getoond zoals in de voorgaande tabellen.

Tabel 5. Overzicht uitstroompercentage gecertificeerde instellingen naar grootteklasse (30 juni 2021-30 juni 2022, N=10).

Overzicht uitstroompercentage naar grootteklasse			
	Gewogen gemiddelde totaal (N=10)	Gewogen gemiddelde kleine organisaties (N=5)	Gewogen gemiddelde grote organisaties (N=5)
Uitstroompercentage GI's alle fte's	19,6% ⁶	16,0% ⁶	21,5% ⁶
Uitstroompercentage GI's cliëntgebonden functies (caseload)	20,7% ⁶	17,6% ⁶	22,4% ⁶

In Tabel 5 zien we dat het gemiddelde verzuimpercentage over alle fte's en over de fte's in het primair proces lager is bij de kleinere organisaties dan bij de grotere organisaties.

⁶ Deze uitkomsten zijn gewogen gemiddelden op basis van het totaal aantal fte en het aantal fte in het primair proces met caseload.