

Ervaringsdeskundige A (Schaal 8)

Binnen welke kaders ben ik werkzaam? (context)

Als Ervaringsdeskundige A heb je een begeleidende en coachende rol en zet je je eigen, theoretische en collectieve ervaringskennis in bij:

1. Het begeleiden van cliënten bij de persoonlijke ontwikkeling door het organiseren en faciliteren van methodische zelfhulp vanuit meerdere aandachtsgebieden.
2. Het bevorderen van persoonsgerichte, gelijkwaardige en toegankelijke zorg.
3. Het zorgen voor het structureel beschikbaar en breed toegankelijk maken van methodische zelfhulp in de organisatie, dit vertaalt zich naar beïnvloeding, bewustwording, uitvoering en evaluatie en bijdragen aan onderwijs en onderzoek.
4. Het coachen, motiveren, inspireren en ondersteunen van ervaringsdeskundigen C en B.

Je rol in het team is begeleidend en meer intensief van aard: de begeleiding in crisissituaties is gericht op het creëren van rust en overzicht, in afstemming met en/of onder begeleiding van andere jeugdprofessionals, je bent een sleutelfiguur in het verbinden van jongeren, gezinnen en hulpverleners en je brengt inzicht in vanuit je eigen ervaringsdeskundigheid bij complexe hulpvragen, binnen de kaders van de afgesproken aanpak. Daarnaast coach en ondersteun je andere ervaringsdeskundigen (niveaus C en B).

Waarvoor ben ik aangenomen? (Doel)

Cliënten begeleiden in hun ontwikkelproces, door het delen van ervaringen. Het zorgen voor bewustwording rondom ervaringsdeskundigheid binnen de organisatie/sector en het overdragen en borgen van kennis.

Welke positie neem ik in de organisatie in? (Organisatorische context)

De Ervaringsdeskundige A ontvangt hiërarchisch leiding van de leidinggevende waaronder de functie is gepositioneerd.

De Ervaringsdeskundige A kan functioneel en/of operationeel leiding geven aan Ervaringsdeskundigen C en B en coacht hen bij de uitvoering van hun werk.

Wat moet ik bereiken? (Resultaten)

Wat kan ik doen om de doelen te bereiken? (Activiteiten)

1. Begeleider en coach

Cliënten ervaren meer controle en zelfregie mede door de inzet van ervaringsdeskundigheid. Daarnaast is ervaringsdeskundigheid ingezet ten behoeve van het vergroten van de kennis van professionals.

- Zet ervaringsdeskundigheid in en draagt zorg voor meer bewustzijn over de inzet van ervaringsdeskundigheid door het inzetten, organiseren en faciliteren van methodische zelfhulp in co creatie met het team.
- Begeleidt zelfstandig groepen bij het delen, ontdekken en ontwikkelen van hun eigen ervaringskennis.
- Stelt methodische zelfhulp structureel beschikbaar en draagt zorg voor een brede toegankelijkheid door kennis te delen over de methodiek met collega's, zodat deze de methodiek zelfstandig kunnen gebruiken.
- Voert gesprekken met individuen of groepen waarin kennis en ervaring gedeeld wordt.
- Motiveert cliënten om een passend netwerk te onderhouden en signaleert eventuele problemen.
- Draagt zorg voor het vergroten van de zelfredzaamheid van cliënten zodat zij zelf hulpverleners kunnen vinden.
- Betreft het eigen netwerk van cliënten.

Wat moet ik bereiken? (Resultaten)	Wat kan ik doen om de doelen te bereiken? (Activiteiten)
	• Is aanspreekpunt voor de Ervaringsdeskundigen C en B en coacht hen in hun werk. • Verricht administratieve werkzaamheden ten behoeve van dossiervorming.
2. Trainer	
Kennisoverdracht geïnitieerd, ontwikkeld en gegeven, zodanig dat betrokkenen goed zijn geïnformeerd en cliënten zijn geholpen bij hun ontwikkeling.	• Initieert en ontwikkelt voorlichtingen en trainingen over ervaringsdeskundigheid. • Geeft voorlichtingen en trainingen aan collega's en mensen buiten de organisatie. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de eigen ervaring en die van anderen. Door de dialoog aan te gaan wordt bewustzijn gecreëerd. De trainingen gaan over thema's die te maken hebben met ontwikkelprocessen. • Verantwoordelijk voor het organiseren, inzetten, overdragen en borgen van ervaringskennis ten behoeve van de verschillende disciplines binnen de organisatie. • Draagt bij aan onderwijs en onderzoek door het delen van eigen kennis en ervaring én die van anderen. • Organiseert, faciliteert en begeleidt vanuit eigen kennis en ervaring, groepen mensen die steun bij elkaar vinden in supportgroepen en workshops.
3. Procesontwikkelaar	
Expertise in- en extern verbeterd, door het delen van kennis en ervaring, waardoor bijgedragen wordt aan de kwaliteit van de dienstverlening.	• Volgt ontwikkelingen in het eigen expertisegebied op regionaal, lokaal en landelijk niveau en houdt eigen deskundigheid op peil. • Levert vanuit de eigen en collectieve ervaringsdeskundigheid, een bijdrage aan het verbeteren van de hulpverlening. • Focust zich, vanuit de eigen ervaringskennis en -deskundigheid, op operationele (praktische) ontwikkeling van ervaringsdeskundigheid en in te zetten methoden en de beïnvloeding, uitvoering en evaluatie daarvan. • Signaleert vanuit eigen ervaringsdeskundigheid knelpunten en verbeteringen als het gaat om bestaande zorg, ondersteuning en dienstverlening. Vertaalt deze naar verbetervoorstellen (het (door)ontwikkelen van methoden en technieken, zoals formats). • Ondersteunt bij het uitvoeren van voorgestelde (beleids)initiatieven. • Zorgt voor borging van de aanpak, coördinatie, continuïteit en resultaat van de inzet van ervaringsdeskundigheid. • Vertaalt ervaringsdeskundigheid naar de praktijk door organisaties te informeren en te adviseren over praktische/operationele vraagstukken met betrekking tot het omgaan met de leefwereld van (groepen) mensen. • Bevordert de deskundigheid van teams. Inspireert hen door het geven van training en/of voorlichting over diverse relevante onderwerpen. • Neemt deel aan diverse overleggen vanuit het eigen expertisegebied. • Initieert of neemt deel aan projecten en of samenwerkingen vanuit het eigen expertisegebied. • Initieert en faciliteert intervisiegesprekken met andere ervaringsdeskundigen over hun ervaringen.

Wat moet ik bereiken? (Resultaten)	Wat kan ik doen om de doelen te bereiken? (Activiteiten)

Welke kennis en ervaring heb ik nodig om de resultaten te behalen?
• Hbo werk- en denkniveau. • Kennis van en ervaring in het sociale domein. • Kennis van de belangrijkste waarden, benaderingen en concepten binnen de eigen ervaringsdeskundigheid. • Kennis van reguliere methodieken (zoals motiverende gespreksvoering), herstel-ondersteunende zorg en methodische zelfhulp. • Kennis van benaderingen en concepten zoals herstel, empowerment (eigen kracht en zelfbewustzijn), inclusie en uitsluiting, participatie, emancipatie, rechten van de mens en veranderprocessen. • Vaardigheden voor het creëren van draagvlak en het begeleiden van intervisiegesprekken.