

Ervaringsdeskundige B (Schaal 7)

Binnen welke kaders ben ik werkzaam? (Context)

Als Ervaringsdeskundige B heb je een begeleidende rol d.m.v. het delen van kennis en ervaring bij:

1. Het begeleiden van cliënten bij de persoonlijke ontwikkeling door het organiseren en faciliteren van methodische zelfhulp vanuit het eigen aandachtsgebied.
2. Het bevorderen van persoonsgerichte, gelijkwaardige en toegankelijke zorg.
3. Het leveren van een bijdrage aan de kennisdeling van en bewustwording over het inzetten van ervaringsdeskundigheid binnen de organisatie/de sector.

Je rol in het team is begeleidend van aard: je levert een actieve bijdrage in het multidisciplinair overleg, met specifieke aandacht voor de belevingswereld van de jongeren en het delen van ervaringskennis ook richting de professionals. Je zet, binnen de kaders van een aanpak, methodisch je eigen ervaringen in om zowel jongeren als gezinnen te begeleiden en draagt deze methodieken over aan de professionals waarmee wordt samengewerkt en je hebt een brugfunctie tussen jongeren en professionals door te zorgen voor wederzijds begrip.

Waarvoor ben ik aangenomen? (Doel)

Cliënten begeleiden en faciliteren in hun ontwikkelproces, door het delen van ervaringskennis. Daarnaast lever je een bijdrage aan de kennisdeling van en bewustwording over het inzetten van ervaringsdeskundigheid binnen de organisatie.

Welke positie neem ik in de organisatie in? (Organisatorische context)

De Ervaringsdeskundige B ontvangt hiërarchisch leiding van de leidinggevende waaronder de functie is gepositioneerd.

De Ervaringsdeskundige B kan functionele en/of operationele aanwijzingen krijgen van de Ervaringsdeskundige A en functionele aanwijzingen geven aan de Ervaringsdeskundige C.

Wat moet ik bereiken? (Resultaten)

Wat kan ik doen om de doelen te bereiken? (Activiteiten)

1. Begeleider

Cliënten ervaren meer controle en zelfregie mede door de inzet van ervaringskennis en ervaringsdeskundigheid.

- Deelt ervaringskennis en draagt zorg voor meer bewustzijn over het gebruik van ervaringskennis door middel van het inzetten, organiseren en faciliteren van methodische zelfhulp in co creatie met teams.
- Begeleidt zelfstandig groepen bij het delen, ontdekken en ontwikkelen van hun eigen ervaringskennis.
- Draagt zorg voor het structureel beschikbaar en breed toegankelijk zijn van methodische zelfhulp door kennis te delen over de methodiek met collega's, zodat deze de methodiek zelfstandig kunnen gebruiken.
- Voert gesprekken met individuen of groepen waarin eigen kennis en ervaring wederzijds uitgewisseld wordt.
- Motiveert cliënten om een passend netwerk te onderhouden en signaleert eventuele problemen.
- Draagt zorg voor het vergroten van de zelfredzaamheid van cliënten.
- Betrekt het eigen netwerk van cliënten.
- Begeleidt Ervaringsdeskundigen C, als dat nodig is, vanuit eigen kennis en ervaring.
- Verricht administratieve werkzaamheden ten behoeve van dossiervorming.

Wat moet ik bereiken? (Resultaten)	Wat kan ik doen om de doelen te bereiken? (Activiteiten)
2. Trainer	
Voorlichting gegeven op een manier die cliënten positief helpt bij hun herstel.	• Geeft voorlichtingen en trainingen aan collega's en mensen buiten de organisatie. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de eigen ervaring en die van anderen. Door de dialoog aan te gaan wordt bewustzijn gecreëerd. De trainingen gaan over thema's die te maken hebben met ontwikkelprocessen. • Deelt ervaring en deskundigheid met verschillende disciplines binnen de organisatie. • Draagt bij aan onderwijs en onderzoek door het delen van eigen kennis en ervaring en die van anderen. • Organiseert, faciliteert en begeleidt, vanuit eigen kennis en ervaring, groepen mensen die steun bij elkaar vinden in supportgroepen en workshops.
3. Procesvormer	
Expertise in- en extern verbeterd door het delen van kennis en ervaring, waardoor bijgedragen wordt aan de kwaliteit van de hulpverlening.	• Volgt ontwikkelingen in het eigen expertisegebied op regionaal en lokaal niveau en houdt eigen deskundigheid op peil. • Helpt vanuit eigen kennis en ervaring én die van anderen mee aan het verbeteren van de hulpverlening. • Signaleert vanuit eigen kennis en ervaring knelpunten en verbeteringen als het gaat om bestaande zorg, ondersteuning en dienstverlening. Levert een proactieve bijdrage door initiatieven om procedures te verbeteren te delen. • Ondersteunt bij het uitvoeren van voorgestelde initiatieven. • Vertaalt de eigen ervaringsdeskundigheid naar de praktijk, onder andere door organisaties te informeren en te adviseren over vraagstukken met betrekking tot het omgaan met de leefwereld van (groepen) mensen. • Neemt deel aan diverse overleggen vanuit het eigen expertisegebied. • Neemt deel aan intervisiebijeenkomsten met andere ervaringsdeskundigen.

Welke kennis en ervaring heb ik nodig om de resultaten te behalen?
• Mbo+ werk- en denkniveau. • Kennis van en ervaring in het sociale domein. • Kennis van de belangrijkste waarden, benaderingen en concepten binnen de eigen ervaringsdeskundigheid. • Kennis van reguliere methodieken (zoals motiverende gespreksvoering), herstel-ondersteunende zorg en methodische zelfhulp. • Vaardigheden voor het creëren van draagvlak en voor het deelnemen aan intervisiebijeenkomsten.