

ICT-Specialist (Schaal 10)

Binnen welke kaders ben ik werkzaam? (Context)

De ICT-Specialist is verantwoordelijk voor het geven van richting aan het ontwikkelen, beheren en bewaken van een optimale ICT-infrastructuur en architectuur¹ ten behoeve van de gehele organisatie. Hiervoor adviseert de ICT-Specialist over effectieve en efficiënte ICT-oplossingen en realiseert de ICT-Specialist de ontwikkeling en implementatie van deze oplossingen binnen de kaders van het ICT-beleid van de organisatie. De ICT-Specialist werkt hiervoor samen met in- of externe ICT-architecten, ontwikkelaars en/of beheerders. De ICT-Specialist is de strategisch adviseur voor (bijvoorbeeld) het (portefeuille houdend) MT(-lid).

Waarvoor ben ik aangenomen? (Doel)

Het, in samenwerking met andere beleidsterreinen en specialisten, realiseren van de (door-) ontwikkeling, optimalisatie, beheer en bewaking van de ICT-infrastructuur en architectuur en het daarmee op technisch, operationeel en security vlak waarborgen van het functioneren van de ICT-infrastructuur, (bedrijfs)processen en applicaties.

Welke positie neem ik in de organisatie in? (Organisatorische context)

De ICT-Specialist ontvangt hiërarchisch leiding van de leidinggevende waaronder de functie is gepositioneerd.

De ICT-Specialist geeft zelf geen leiding. De ICT-specialist kan in voorkomende gevallen functionele aansturing geven aan in- en/of externe medewerkers en/of leveranciers.

Wat moet ik bereiken? (Resultaten)	Wat kan ik doen om de doelen te bereiken? (Activiteiten)
1. ICT-infrastructuur en architectuur opstellen en bewaken	
ICT-infrastructuur en architectuur is opgesteld en bewaakt. Heldere en concrete (beleids-) kaders en richtlijnen zijn geformuleerd zodanig dat de ICT-infrastructuur en architectuur aansluit bij de andere beleidsterreinen binnen de organisatie.	• Signaleert, volgt en analyseert actief ontwikkelingen en trends in de samenleving op het gebied van ICT-infrastructuur en architectuur. • Signaleert en analyseert organisatie-brede (toekomstige) wensen op het gebied van ICT-infrastructuur en architectuur. • Onderzoekt, analyseert en interpreteert ontwikkelingen en trends en vertaalt deze naar kansen en risico's. • Vertaalt de ontwikkelingen en trends naar een overkoepelende strategische visie voor de toekomstige ICT-infrastructuur en architectuur van de organisatie, inclusief passende (beleids-) kaders en richtlijnen. • Informeert en enthousiasmeert de leidinggevende en andere belanghebbenden binnen de organisatie over de ontwikkelde visie en bijbehorende (beleids-)kaders en richtlijnen. • Bevordert de samenhang tussen beleidsonderdelen binnen ICT en werkt nauw samen om de andere beleidsterreinen binnen de organisatie te waarborgen.
2. ICT-organisatie bewaken	
Visie en (beleids-)kaders en richtlijnen zijn vertaald en	• Vertaalt, binnen globale strategische kaders, de goedgekeurde (beleids-)kaders en richtlijnen naar concrete (beleids-) ontwikkelingstaken, projecten en plannen (inclusief begroting).

¹ ICT-infrastructuur verwijst naar de fysieke en virtuele componenten die nodig zijn voor de werking van IT-systemen. Dit omvat servers, netwerken, opslag, datacenters, clouds services en meer. ICT-architectuur betreft het ontwerpen van de structuur en het framework van informatiesystemen. Dit omvat de software- en hardwarecomponenten, het definiëren van de communicatieprotocollen en het waarborgen van de integratie en samenwerking tussen verschillende systemen.

Wat moet ik bereiken? (Resultaten)	Wat kan ik doen om de doelen te bereiken? (Activiteiten)
geïmplementeerd zodanig dat gestelde doelstellingen zijn behaald en de ICT-organisatie voldoet aan de gestelde kaders en richtlijnen.	• Initieert, ontwikkelt en leidt organisatiebrede projecten/programma's en participeert bij grote projecten vanuit het eigen aandachtsgebied. • Stelt contractafspraken op met leveranciers, onderhandelt en maakt prijsafspraken passend binnen de project/programma-begroting. • Signaleert verbetermogelijkheden en knelpunten in de werkprocessen en is verantwoordelijk voor het continue verbeterproces binnen ICT (optimalisatie en kwaliteit van de ICT-infrastructuur, bedrijfsprocessen en/ of applicaties) • Bewaakt dat de ICT-organisatie acteert binnen de gestelde kaders en richtlijnen en signaleert en onderneemt actie bij afwijkingen. • Draagt eindverantwoordelijkheid bij het managen van escalaties. • Implementeert (procesmatig en inhoudelijk) resultaten van (beleids-)ontwikkeling en projecten binnen de organisatie.
3. Beleidsuitvoering evalueren	
Beleidsuitvoering is geëvalueerd en verbeteringen en aanpassingen zijn doorgevoerd zodanig.	• Toetst de effecten van de (beleids-)ontwikkeling en projecten/programma's en evalueert dit met en verantwoordt dit aan leidinggevende, betrokkenen en belanghebbenden. • Signaleert actief mogelijkheden voor kwaliteitsverbetering en kostenbesparingen in de ICT-infrastructuur en architectuur en zet acties uit om deze door te voeren. • Signaleert, initieert en creëert draagvlak binnen de organisatie voor vernieuwende en innoverende voorstellen. • Draagt zorg voor periodieke en ad hoc rapportages op het gebied van ICT-infrastructuur en architectuur en adviseert over specifieke aangelegenheden.
4. Adviseren en informeren	
Adviezen gegeven en informatie verstrekt, zodanig dat intern- en extern belanghebbenden tijdig zijn voorzien van volledige, relevante en juiste informatie.	• Geeft (on)gevraagd in- en extern (beleids-)advies op het gebied van ICT-infrastructuur en architectuur op strategisch niveau. • Ondersteunt en adviseert de leidinggevende en de organisatie ten aanzien van grote investeringsbesluiten en in complexe aanbestedingsprojecten met betrekking tot de ICT-organisatie. • Treedt op als aanspreekpunt en strategisch sparringpartner voor de organisatie op het gebied van ICT-infrastructuur en architectuur. • Ontwikkelt en geeft uitvoering aan informatie- en kennisoverdracht op het gebied van ICT-infrastructuur en architectuur binnen en buiten de organisatie. • Geeft voorlichting, informatie en advies aan in- en externe belanghebbenden door middel van voorlichting, bijeenkomsten, specifieke activiteiten en/ of publicaties. • Draagt (on)gevraagd bij aan deskundigheidsbevordering door het ontwikkelen van methodes, instrumenten en materialen.

Welke kennis en ervaring heb ik nodig om de resultaten te behalen?

- Hbo+ / WO werk- en denkniveau.
- Kennis van de actuele ontwikkelingen en trends met betrekking tot de ICT-infrastructuur en architectuur.
- Inzicht in organisatie brede (toekomstige) wensen op het gebied van ICT-infrastructuur en architectuur.
- Kennis van informatica en bedrijfskundeprocessen.
- Kennis van applicatie- en infrastructuuromgevingen.
- Kennis van IT risicomanagement.
- Vaardigheid in projectmatig werken.