

Algemene voorwaarden RIEwerkt!

Elke organisatie binnen jeugdzorg moet arbobeleid voeren dat gericht is op zo goed mogelijke arbeidsomstandigheden. Onderdeel van het arbobeleid is een Risico-Inventarisatie en Evaluatie (hierna: "RI&E") met een plan van aanpak. Arbobeleid is dus niet alleen een formeel document: het plan van aanpak moet ook echt worden uitgevoerd op de werkvloer. Het doel is om de risico's voor medewerkers tijdens het werk zoveel mogelijk te beperken. Om organisaties te helpen bij het opstellen en uitvoeren van een goede RI&E, biedt Stichting FCB Dienstverleners in Arbeidsmarktvraagstukken via haar programma "Jeugdzorg werkt!" (hierna: "Jeugdzorg werkt!") de tool "RIEwerkt!" aan. Dit is een branchespecifiek RI&E-instrument. Let op: een abonnement op RIEwerkt! betekent niet automatisch dat aan alle wettelijke verplichtingen is voldaan. De verantwoordelijkheid voor de juiste en volledige toepassing en uitvoering van RIEwerkt! ligt te allen tijde bij de Gebruiker zelf.

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de branchespecifieke RI&E-tool genaamd RIEwerkt!, een Software-as-a-Service (SaaS)-dienst die via een mantelcontract tussen Jeugdzorg werkt! en KMO Solutions B.V. (hierna: "KMO") beschikbaar wordt gesteld aan organisaties die vallen onder de Cao Jeugdzorg (hierna de "Gebruiker"). Door aanmelding en inschrijving via de website van Jeugdzorg werkt! voor een RIEwerkt!-account, verklaart u als Gebruiker akkoord te gaan met deze voorwaarden. Deze voorwaarden zijn bindend vanaf het moment van het afsluiten van het abonnement.

2. Gebruik en aansprakelijkheid

2.1 Jeugdzorg werkt! stelt via het mantelcontract dat zij heeft gesloten met KMO een RIEwerkt!-account beschikbaar voor organisaties die vallen onder de Cao Jeugdzorg, tegen een gereduceerd tarief. Jeugdzorg werkt! is niet verantwoordelijk of aansprakelijk jegens Gebruiker(s) voor eventuele fouten, gebreken of schade die voortvloeien uit het gebruik van het instrument, inclusief schade als gevolg van softwarematige fouten, storingen of tekortkomingen, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid.

2.2 KMO is verantwoordelijk voor het technisch functioneren van de software. Met het aanvaarden van deze algemene voorwaarden accepteert Gebruiker expliciet dat iedere vorm van aansprakelijkheid tijdens Jeugdzorg werkt! is uitgesloten.

2.3 In de mantelovereenkomst met KMO is opgenomen dat zij slechts een inspanningsverplichting hebben, en geen resultaatsverplichting, geen garantie biedt dat software foutloos of zonder onderbrekingen functioneert. Ook is aansprakelijkheid voor technische storingen en indirecte schade uitdrukkelijk uitgesloten, behoudens bij opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding. Met het aanvaarden van deze algemene voorwaarden verklaart Gebruiker hiervan kennis te hebben genomen en deze bepalingen te accepteren.

2.3 De Gebruiker is en blijft voorts te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de inhoudelijke juistheid en de implementatie van de RI&E en het plan van aanpak binnen haar eigen organisatie.

3. Onderhoud en actualisatie

3.1 Jeugdzorg werkt! onderhoudt en actualiseert de vragenset van RIEwerkt! op basis van "best effort". Vanwege de unieke omstandigheden per organisatie biedt het gebruik van de tool geen garantie dat de vragenset volledig aansluit op de specifieke situatie van een organisatie.

3.2 Jeugdzorg werkt! staat er niet voor in dat de opgenomen informatie altijd juist, actueel of geschikt is voor het door Gebruiker beoogde doel; en/of de diensten altijd en continue beschikbaar zijn.

3.3 Gebruiker heeft geen toegang tot de RI&E-tool tijdens onderhouds- en reparatiewerkzaamheden. Jeugdzorg werkt! probeert deze werkzaamheden zoveel mogelijk uit te laten voeren op momenten waarop gebruikers er zo min mogelijk last van hebben.

3.4 Jeugdzorg werkt! heeft het recht om wijzigingen aan te brengen in de RIEwerkt!-tool. Wijzigingen die de functionaliteiten van de diensten beperken, zal Jeugdzorg werkt! vooraf melden binnen een redelijke termijn, tenzij dit redelijkerwijs of technisch niet mogelijk is.

3.5 Jeugdzorg werkt! kan de RI&E-tool uitbreiden met nieuwe functionaliteiten. Tenzij anders bepaald vallen de nieuwe functionaliteiten van de RI&E-tool automatisch onder de reikwijdte van het abonnement.

4. Data, privacy en gebruiksvoorwaarden

4.1 Jeugdzorg werkt! treedt, in het kader van het gebruik van de RIEwerkt!-tool, op als verwerkingsverantwoordelijke conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het aanbieden en functioneren van de dienst. Inzage in gebruikersdata is beperkt en vindt alleen plaats ten behoeve van ondersteuning, kwaliteitsbewaking en branche-analyse. Data die wordt gebruikt voor analyse van trends en ontwikkelingen binnen de branche, wordt vooraf geanonimiseerd. Persoons- en bedrijfsgegevens worden vertrouwelijk behandeld en niet gedeeld met derden zonder uitdrukkelijke toestemming van de gebruiker, tenzij wettelijk verplicht. Voor meer informatie over welke gegevens worden verwerkt, met welk doel, en hoe lang deze worden bewaard, verwijzen wij u naar onze privacyverklaring.

4.2 De RIEwerkt!-tool, inclusief de onderliggende software, vormgeving, teksten en structuur, is auteursrechtelijk beschermd en eigendom van Jeugdzorg werkt! of diens licentiegevers. Alle intellectuele eigendomsrechten blijven te allen tijde bij Jeugdzorg werkt! De gebruiker verkrijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om de tool te gebruiken voor interne doeleinden binnen de eigen organisatie. Het is niet toegestaan de tool of onderdelen daarvan te kopiëren, distribueren, openbaar te maken of op andere wijze commercieel te exploiteren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Jeugdzorg werkt!

5. Abonnement, duur en beëindiging

Door inschrijving voor een RIEwerkt!-account van Jeugdzorg werkt! gaat Gebruiker akkoord met deze algemene voorwaarden gedurende de looptijd van het abonnement. De looptijd van het abonnement bedraagt minimaal één jaar, gerekend vanaf de datum van activering van het account. Het abonnement wordt na afloop van deze initiële periode automatisch verlengd met telkens één jaar, tenzij de overeenkomst tijdig wordt opgezegd. Opzegging dient schriftelijk te geschieden, met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste één maand vóór het einde van de lopende abonnementsperiode.

6. Gegevensverstrekking

6.1 Gebruiker is verplicht om bij het invullen van het aanmeldformulier juiste, actuele en volledige (adres)gegevens te verstrekken en een coördinator op te geven. Ook dient de aanmelder het aantal medewerkers en het aantal locaties in te vullen dat gebruik zal maken van het abonnement. De coördinator is verplicht om wijzigingen in (adres)gegevens onmiddellijk aan te passen in RIEwerkt!

6.2 Jeugdzorg werkt! verplicht alle Gebruikers van RIEwerkt! tot geheimhouding van de gebruikersnaam en het wachtwoord. Deze mogen niet aan derden, waaronder in ieder geval externe adviesorganisaties en collega's, verstrekt worden. Jeugdzorg werkt! verplicht Gebruikers van RIEwerkt! tot het einde van het abonnement verantwoordelijk te zijn voor het juiste gebruik en beheer van gebruikersnaam en het wachtwoord.

7. Wijzigingen

7.1 Jeugdzorg werkt! behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Eventuele wijzigingen zullen vooraf gecommuniceerd worden aan de gebruikers. Door voortgezet gebruik na wijziging verklaart u akkoord te gaan met de aangepaste voorwaarden.

7.2 Jeugdzorg werkt! behoudt zich het recht voor om het jaartarief voor gebruik van RIEwerkt! jaarlijks aan te passen. Tariefwijzigingen zullen vooraf gecommuniceerd worden aan de gebruikers. Door voortgezet gebruik na wijziging verklaart u akkoord te gaan met het aangepaste tarief.

8. Slotbepalingen

In alle gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, beslist Jeugdzorg werkt! in redelijkheid en naar beste vermogen. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.