



Focus op de bedoeling: Jeugdbescherming Gelderland

Werkdruk is een belangrijk thema in jeugdzorg. Daarom maakten de sociale partners in de cao jeugdzorg 2017 – 2019 afspraken over de aanpak van werkdruk en het versterken van werkplezier. Organisaties kunnen daar zelf invulling aan geven.

Hoe geef je professionals ruimte om te doen wat nodig is? De zeven normen van Jeugdbescherming Gelderland geven richting.

De 7 normen van Jeugd- bescherming Gelderland

Voor het maken van keuzes over met name werkverdeling en werktoedeling, besteding van budget, methoden en technieken, faciliteiten, administratieve organisatie, opbrengsten en kosten, en over beleid en strategie in het algemeen, gelden de volgende normen:

- 1** Medewerkers van JbGld worden **gehoord en gezien** zodanig dat zij zich ook daadwerkelijk gehoord en gezien voelen -of vertegenwoordigd-, onafhankelijk van de uiteindelijke keuze.
- 2** De **bevoegdheid om keuzes te maken -besluiten te nemen-** ligt zo dicht mogelijk bij het primair proces (in de teams). Als het niet duidelijk is of en hoe iets binnen teams zelfstandig kan worden bepaald, wordt onderzocht wat ervoor nodig is en hoe het zou kunnen lukken om het aan de teams en individuele medewerkers zelf over te laten.
- 3** Als blijkt dat bepaalde zaken -keuzes-, juist beter in handen zijn van ondersteunende of leidinggevende collega's, worden deze "kwesties" (te nemen besluiten/ te maken keuzes), **juist expliciet onder hun aandacht gebracht**.
- 4** Alle medewerkers (in primair proces, ondersteunend en/of leidinggevend) **verantwoorden zich, over het pro actief gebruik van hun bevoegdheden** en de mate waarin dit bijdraagt aan de missie van JbGld.
- 5** Legitimering of onderbouwing van een besluit/ keuze vindt plaats door kwalitatieve eliminatie van de beste alternatieven. M.a.w. we spreken niet van; „het moet of het mag niet“, maar van; **„de beste optie, alles afwegend, in relatie tot onze missie“**.
- 6** Bij het afwegen van opties wordt expliciet rekening gehouden met het subjectieve **energieniveau van individuele medewerkers en teams**.
- 7** Daar waar in het kader van de Wet op de Ondernemingsraad (WOR), de Ondernemingsraad (OR) formeel advies of instemmingsrecht heeft bij een voorgenomen bestuursbesluit, **ziet de OR expliciet toe op naleving van deze normen**. Dat geldt ook, maar dan informeel, voor besluiten en keuzes die daar niet onder vallen.