

Kort meldingsformulier en alternatieven

Als je wilt dat alle incidenten worden gemeld, moet melden zo makkelijk mogelijk worden gemaakt. Maak het meldingsformulier beknopt en vraag alleen naar de meest essentiële informatie. De rest volgt in een gesprek dat na de melding met het slachtoffer wordt gevoerd. En zorg dat het meldingsformulier makkelijk te vinden is. Verstop het niet op een onvindbare plek op het intranet, maar maak het onderdeel van het primaire systeem, zodat het met één druk op de knop kan worden geactiveerd. In dit document vind je een voorbeeld van zo'n kort meldingsformulier en een aantal laagdrempelige meldmethodes.

Voorbeeld kort meldingsformulier

Melding Incident Medewerker (MIM): agressie

Als je een situatie hebt meegemaakt waarin je agressie hebt ervaren, beantwoord je de vragen zelf. Mail het formulier daarna aan je teammanager en naar [arbo@instelling.nl]. Samen met jou kijkt je teammanager wat er moet gebeuren en of er bijvoorbeeld nazorg gewenst is. De informatie wordt ook gebruikt om het beleid rondom agressie bij te stellen waardoor agressie zoveel mogelijk wordt verminderd of voorkomen. Bedankt voor je melding!

Jouw naam:

Naam patiënt/cliënt:

Locatie en afdeling:

Datum:

Agressie door:

- ☐ Patiënt/cliënt
☐ Familie van patiënt/cliënt
☐ Anders, namelijk:

Kruis het soort incident aan
 (meerdere antwoorden mogelijk)

- ☐ Verbale agressie
☐ Fysiek geweld
☐ Dreigend gedrag, intimidatie of bedreiging
☐ Seksuele intimidatie
☐ Discriminatie
☐ Anders, namelijk:

Ben je eerder met dit incident in aanraking gekomen?

- ☐ Ja
☐ Nee

Dit incident was naar mijn mening:

Niet ernstig 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 ☐ Heel ernstig nvt ☐

Na het incident heb ik lichamelijke klachten:

Niet ernstig 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 ☐ Heel ernstig nvt ☐

Na het incident heb ik psychische klachten:

Niet ernstig 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 ☐ Heel ernstig nvt ☐

Heeft het incident geleid tot een verzuimmelding?

- ☐ Ja
☐ Nee

Wil je over dit incident gesprek met je leidinggevende?

- ☐ Ja
☐ Nee

Melden met een app

Bij De Passerel, een instelling voor gehandicaptenzorg, kunnen medewerkers in het berichtenlogboek op hun mobiele telefoon informatie invoeren. Ze gebruiken de app voor cliëntrapportages, bijvoorbeeld als een cliënt gevallen is, maar ook voor incidentmeldingen. Het is dus niet nodig een apart meldingsformulier in te vullen, waardoor de drempel om een incident te melden veel lager is dan in andere instellingen. Iedereen die geautoriseerd is kan in het berichtenlogboek lezen wat er is ingevoerd door de collega's.

Meer informatie?

De afbeeldingen hieronder geven je een impressie van de app. Wil je meer informatie? Neem dan contact op met David Kuiper (manager Informatiemanagement bij De Passerel) via david.kuiper@de-passerel.nl

••••• T-Mobile NL 15:14

Nieuw bericht

Stap 4... Selecteer duiding

☐ Dit zie ik als mogelijke verbetering

☐ Dit is een incidentmelding

☒ Dit is mijn Clientrapportage

☐ Dit is een vraag om hulp bij

#

Vorige Plaats bericht

Berichten Cliënten Instellingen Uitloggen

••••• T-Mobile NL 15:14

Nieuw bericht

Stap 4... Selecteer duiding

☐ Agressie

☐ Medicatie

☐ Vallen

☐ Ongeluk

☐ Calamiteit / ernstig!

Sluiten

Berichten Cliënten Instellingen Uitloggen

HetPersoonlijkPlan

Welkom Online: 3

Begin Monitoring Instellingen Help

HetPersoonlijkPlan

Client:

Naam :

Geboortedatum :

BSN :

Tijdlijn HetBerichtenLogboek

< > oktober 2015

Met post en administratie doorgenomen . Hij heeft in principe alles goed in orde! Netjes geordend in een map. Op dit moment geen betalingsachterstand . alleen 1 regeling met de belasting . Gaat hij zelf per maand afbetalen . Het viel me op dat hij op de zorgverzekering en uitvaart verzekering verder nergens voor verzekerd is . dit vind hij niet nodig. Gesproken over de consequenties... vooral nu hij een hond heeft. Hij wil er niets mee op dit moment . Oké eigen keuze ! Het huis houdt hij ook goed bij (met hulp van zijn moeder) twee handen op 1 buik . Hij heeft weinig hulp nodig , hij redt het prima .. compliment hiervoor gegeven .

Voor wat zaken uitgezocht mbt tot zijn loon en belasting inhoudingen . Hij was in eerste instantie free lancer maar valt nu in de loonadministratie omdat hij boven een bepaalde inkomensgrens zit . alleen ze hadden vorige maand teveel ingehouden . Alles is weer gecorrigeerd . Hij redt zich prima! Huis ziet er altijd opgeruimd en schoon uit ondanks dat hij een pup heeft. Zijn financiën heeft hij ook onder controle . Hem hiervan een compliment gegeven . Hij vond het ook best goed van zichzelf . Had niet gedacht dat het hem allemaal zo makkelijk af zou gaan .. ook geen problemen meer met geluidsoverlast . Hond heeft blaf band om als hij weg gaat. Leuk om te zien hoe iemand zo positief groeit in korte tijd!

(coördinator) en (klientmanager) van UWV gemild over het openstaande bedrag.

Melden in het ECD/EPD

Ook bij gehandicaptenorganisatie Sirjon maakt het incidentmeldingsformulier deel uit van het primaire systeem. Medewerkers gebruiken dat systeem dagelijks voor hun werkzaamheden, waardoor de drempel voor het maken van meldingen erg laag is. Bij Sirjon kunnen incidenten worden gemeld binnen het ECD (Elektronisch Clienten Dossier). Met één druk op de knop kan een incident worden gemeld.

Op basis van de binnengekomen meldingen kunnen gemakkelijk analyses worden gemaakt. Bijvoorbeeld een grafiek per locatie, per maand of per soort incident.

Meer informatie?

De afbeeldingen hieronder geven je impressie van de 'incidentknop' in het ECD en een grafiek die voor analyse kan worden gebruikt. Wil je meer informatie? Neem dan contact op met Rijndert Blotenburg (Applicatiebeheerder Harmony en ECD bij Sirjon) via r.blotenburg@sirjon.nl

The screenshot shows the 'Rapportage' form in the Sirjon ECD/EPD system. The form is titled 'Rapportage' and includes a search bar at the top. Below the search bar, there are tabs for 'Rapportage', 'Rapportage middels formulier', 'Metingen', and 'Actiepunten'. The 'Rapportage' tab is active. The form contains several sections: 'Rapportage' (with a large text area), 'Voor' (with dropdowns for 'Zichtbaar voor' and 'Te rapporteren aan'), 'Acties' (with buttons for 'Nieuwe cliëntspraak', 'Nieuwe uitvoering (gepland)', 'Kopieer naar evaluatie', and 'Nieuw incident'), and 'Colofon' (with fields for 'Opgesteld door', 'Zorgprofessional', and 'Aangemaakt op'). A red box highlights the 'Nieuw incident' button.

