

## Vragenlijst

### Thema 1: Beleid en organisatie

#### 1) Het huidige anti-agressiebeleidsplan bestaat uit de onderstaande onderdelen:

- Algemene beleidsvisie op voorkomen/beheersen van agressie en geweld
- Definitie wat onder agressie en geweld wordt verstaan
- Behandelings- of begeleidingsaanpak (het hanteren van aandoeningsgerelateerde agressie)
- Doelstellingen over het voorkomen/beheersen van agressie en geweld
- Protocol hoe te handelen bij agressie/geweld als onderdeel van behandeling/begeleiding
- Protocol hoe te handelen bij niet aandoeningsgerelateerde agressie/geweld van bezoekers en cliënten
- Signalering risico's van mogelijk onveilige werkomgeving
- Voorzorg- en veiligheidsmaatregelen
- Voorlichting/training van medewerkers
- Huisregels voor cliënten/bezoekers
- Procedure voor het melden en registreren van incidenten
- Procedure voor een systematische analyse van incidenten
- Opvang en nazorg van medewerkers na een incident
- Aangiftebeleid
- Maatregelen richting de dader
- Ik ken geen anti-agressiebeleidsplan of ik weet het antwoord niet

#### 2) Er wordt blijvende aandacht besteed aan het daadwerkelijk voorkomen / beheersen van agressie- en geweldsincidenten door:

- Bestuur/directie
- OR
- Cliëntenraad
- Leidinggevenden
- Medewerkers
- Weet ik niet

**3) Het gevoel van veiligheid en blootstelling aan agressie onder medewerkers wordt onderzocht met behulp van:**

- Medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO)
- Incidenten registratiesysteem
- Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E)
- Exitgesprekken
- Werkoverleg/ teamoverleg
- Functioneringsgesprekken
- Anders, namelijk ...
- Weet ik niet

**4) Er is binnen de organisatie een vaste coördinator preventie en beheersing van agressie en geweld, waarbij deze rol in de functie- en taakomschrijving is vastgelegd.**

- Ja
- Nee
- Weet ik niet

## Thema 2: Uitvoering

*Hieronder volgen vijf vragen over het agressieprotocol:*

### 5) Het protocol is bekend gemaakt bij:

- Leidinggevenden
- Medewerkers
- Weet ik niet

### 6) Protocollen / instructies zijn goed te vinden en bereikbaar voor alle medewerkers.

- Ja
- Nee

### 7) In het protocol staan concrete normen voor agressie en geweld (wat wel en niet als acceptabel in de instelling wordt gezien).

- Ja
- Nee

### 8) Er wordt volgens het protocol gewerkt.

- Altijd
- Vaak wel
- Meestal niet
- Nooit
- Weet ik niet

### 9) Er worden acties ondernomen om werken volgens het protocol te stimuleren.

- Ja
- Nee
- Weet ik niet

*Hieronder volgen zes vragen over het melden en registreren van incidenten:*

### 10) Er is een meldings- en registratiesysteem.

- Ja
- Nee

### 11) Er is een meldingsplicht.

- Ja
- Nee

### 12) Geef hieronder een inschatting aan van het percentage incidenten die worden gemeld.

- 0 – 20%
- 21 – 40%
- 41 – 60%
- 61 – 80%
- 81 – 100%

**13) Er worden acties ondernomen om meldingen van incidenten te stimuleren.**

- Ja, alle meldingen worden besproken in het teamoverleg
- Ja, de leidinggevende vraagt na een incident altijd of er gemeld is
- Ja, nut en noodzaak van melden wordt regelmatig besproken
- Ja. namelijk ...
- Nee

**14) Incidenten worden op afdelings- / teamniveau geanalyseerd.**

- Ja
- Nee

**15) Er zijn afspraken over de wijze waarop incidenten worden gerapporteerd.**

- Ja
- Nee
- Weet ik niet

*Hieronder volgen vijf vragen over aangiften en maatregelen richting de veroorzaker van een incident:*

**16) Tegen de veroorzakers van incidenten kunnen binnen onze organisatie de volgende maatregelen opgelegd worden:**

- Een waarschuwing geven
- Een pandverbod opleggen
- Het stoppen van de dienstverlening/zorg
- Aangifte doen
- Schade verhalen op de veroorzaker
- Weet ik niet

**17) De bovenstaande maatregelen worden geregistreerd.**

- Ja
- Nee
- Weet ik niet

**18) Het aangiftebeleid / de aangifteprocedure is bekend gemaakt bij:**

- Leidinggevenden
- Medewerkers

**19) Er wordt standaard aangifte gedaan bij een (mogelijk) strafbaar feit.**

- Ja
- Nee

**20) Er zijn samenwerkingsafspraken met ketenpartners (afspraken met zorgwerkgevers politie, OM).**

- Ja, namelijk ...
- Nee
- Weet ik niet

*Hieronder volgen twee vragen over opvang en nazorg:*

**21) De procedure voor opvang en nazorg is bekend bij:**

- Bij alle leidinggevenden
- Bij de meeste leidinggevenden
- Bij weinig tot geen van de leidinggevenden
- Bij alle medewerkers
- Bij de meeste medewerkers
- Bij weinig tot geen van medewerkers
- Weet ik niet

**22) Er wordt volgens deze procedure gewerkt.**

- Altijd
- Meestal
- Vaak niet
- Nooit
- Weet ik niet

*Hieronder volgen zes vragen over scholing en training:*

**23) Scholing en training omtrent agressie wordt aangeboden aan alle medewerkers voor wie het relevant is in zijn/haar functie.**

- Ja
- Nee
- Weet ik niet

**24) De volgende medewerkers worden getraind in het signaleren, herkennen en hanteren van agressie en geweld:**

- Leidinggevenden
- Medewerkers
- Weet ik niet

**25) Deze scholing/training voorziet voldoende in de behoefte van:**

- Leidinggevenden
- Medewerkers
- Weet ik niet

**26) De aangeboden kennis en vaardigheden zijn in de praktijk bruikbaar voor:**

- Leidinggevenden
- Medewerkers
- Weet ik niet

**27) Kennis en vaardigheden worden in de praktijk daadwerkelijk toegepast door:**

- Leidinggevenden
- Medewerkers
- Weet ik niet

**28) Nieuwe medewerkers worden allemaal getraind/geschoold in het signaleren, herkennen en hanteren van agressie en geweld.**

- Ja
- Nee
- Weet ik niet

## Thema 3: Borging

**29) De gestelde doelen uit het beleid worden altijd geëvalueerd.**

- Ja
- Nee
- Weet ik niet

**30) De registraties van incidenten worden geanalyseerd en gebruikt voor verbeterplannen.**

- Ja
- Nee
- Weet ik niet

**31) Voorkomen en beheersen van agressie en geweld is een formeel onderdeel van de portefeuille van een bestuurslid / directielid / managementteamlid.**

- Ja
- Nee
- Weet ik niet

**32) Het (kunnen) hanteren van agressie en geweld is een onderdeel van de functie- en taakomschrijving van:**

- Leidinggevenden
- Medewerkers
- Weet ik niet

**33) Het hanteren van agressie en geweld is een vast onderdeel van functioneringsgesprekken, afdelingsoverleg en teamoverleg.**

- Ja
- Nee
- Weet ik niet

**34) Het hanteren van agressie en geweld is een vast onderdeel van de inwerkperiode/inwerkplannen voor nieuwe medewerkers.**

- Ja
- Nee
- Weet ik niet

**35) Rapportages van agressie / geweld / grensoverschrijdend gedrag worden vermeld in jaarverslagen.**

- Ja
- Nee
- Weet ik niet