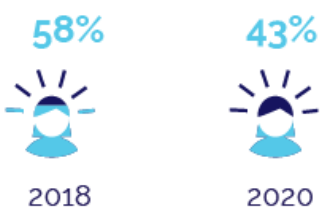


Werkdruk en werkplezier in jeugdzorg

Hoge werkdruk

43%
vindt werkdruk (veel) te hoog



25%
van de **werkgevers** noemt werkdruk een **knelpunt** rond personeel



Hoog verzuim

daalt licht in 2020 naar

6,3%
In 2019: 6,4%



Tevredenheid en toewijding



82%

is (zeer) tevreden met het werk
Stijging van 13% t.o.v. 2018



62%

is trots op het werk en de organisatie

werkgevers

medewerkers

Oorzaken werkdruk:

1. Regeldruk en administratie
2. Meer of complexere taken
3. Werk-privébalans en mondigere cliënten

Aanpakken door:

1. Efficiëntere werkprocessen
2. Flexibele werktijden
3. Bespreekbaar maken

56%
van de medewerkers vindt de aandacht voor werkdruk onvoldoende



Uitstroom

Verloop van

22%

46%

hiervan verlaat zorg en welzijn



Aanpak uitstroom

1. Verbeteren arbeidsomstandigheden
2. Verbeteren ontwikkelings- en loopbaanmogelijkheden
3. Bevorderen dialoog leidinggevende en medewerker

Vitaliteit

52%



2018

100%

0%

64%



2019