

## ZEVEN TIPS UIT HET VELD

Het centraal stellen van het belang van kinderen en jongeren is een veelgehoord credo. Maar hoe doe je dat nu écht? Wat betekent dat voor je rol als jeugdhulpprofessional, hr-adviseur of bestuurder? Zeven tips uit het veld.

### 1 Reflecteer op je eigen manier van werken

Bespreek met een kleine groep van collega's waar je tegenaan loopt. Houd bij het plannen van de roosters tijd vrij voor dit soort vaste reflectiemomenten. Merk je dat je tijdens een gesprek met een kind blokkeert, kijk waar dat vandaan komt. Bespreek het met je collega's en voorkom dat je de volgende keer blokkeert.

**Jeugdhulpprofessional**



### 2 Leer van professionals uit je eigen organisatie door ruimte te geven aan intervisie en intercollegiale toetsing

Met die input werken managers aan de zichtbare bijsturing van de kwaliteit van de zorg. Denk bijvoorbeeld aan kinderen die meteen geholpen worden en niet op een wachtlijst komen. Of aan de bereikbaarheidsdienst waarvan kinderen en hun ouders 24 uur per dag gebruik van kunnen maken in geval van nood.

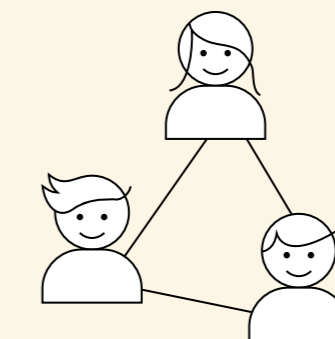
**Bestuurder**

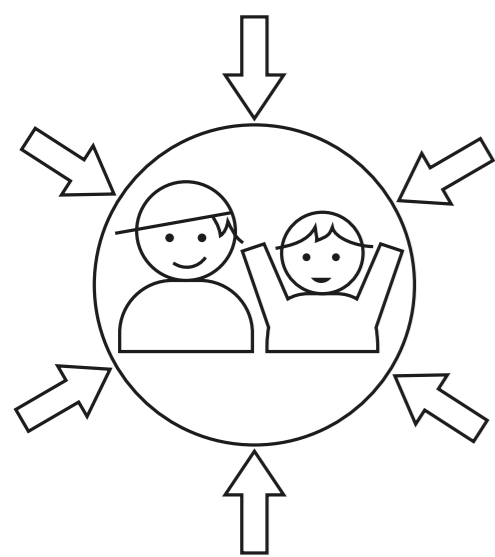


### 3 Maak van verbinden een belangrijk thema binnen de organisatie

Laat het terugkomen in de methodieken, intervisie, collegiale toetsing en de hr-cyclus. Zorg ervoor dat ervaren medewerkers nieuwe collega's via een inwerkprogramma inwerken. Neem nieuwe medewerkers mee in de inzichten, werkwijze en handelen van de organisatie.

**Hr-adviseur**





## ZEVEN TIPS UIT HET VELD

### 4 Sluit aan bij de belevingswereld van het kind

Geef bij de organisatie aan wat je hiervoor nodig hebt. Doe bijvoorbeeld een training over gesprekstechnieken waar de kinderen zelf vertellen hoe zij gesprekken ervaren. En leer daarvan. Gebruik je persoonlijke opleidingsbudget hiervoor.

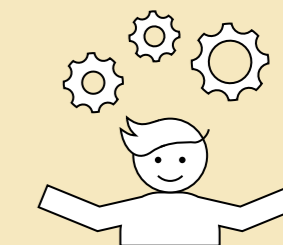
**Jeugdhulpprofessional**



### 5 Faciliteer medewerkers maximaal

Besteed zo weinig mogelijk tijd aan administratie en schrap onnodige registratie. Spreek bijvoorbeeld af dat de jeugdwerker minimaal 70% van zijn tijd aan de hulp voor het kind besteedt.

**Bestuurder**



### 6 Neem de feedback van kinderen serieus

Laat ze op een speelse manier een evaluatie met hun begeleider invullen. Verzamel de feedback in multidisciplinaire overleggen en deel ze breed binnen je organisatie.

Managers en beleidsmakers passen hier de processen en werkbeschrijvingen op aan. En evalueer dit opnieuw met kinderen en hun ouders.

**Bestuurder**



### 7 Laat medewerkers meedenken over het beleid van de organisatie

Laat ze meedoen aan projectgroepen om het beleid voor bijvoorbeeld opleiding en ontwikkelen en de veiligheid van medewerkers te maken en te evalueren. Vraag medewerkers wat ze nodig hebben om beter hun werk te kunnen doen en laat dat terugkomen in het beleid voor opleiden en ontwikkelen.

**Hr-adviseur**

